

Informations sur la protection des données pour les clients

Informations sur la protection des données concernant notre traitement des données des clients conformément aux articles 13, 14 et 21 du règlement général sur la protection des données (RGPD) de la

société Langer & Laumann Ing.-Büro GmbH

Cher client, chère cliente,

Conformément aux dispositions des articles 13, 14 et 21 du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD), nous vous informons par la présente du traitement des données à caractère personnel collectées à votre sujet et de vos droits en matière de protection des données à cet égard. Les données qui sont traitées en détail et la manière dont elles sont utilisées dépendent essentiellement des services demandés ou convenus. Afin de garantir que vous soyez pleinement informé du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de la mise en œuvre de mesures précontractuelles, veuillez prendre note des informations suivantes.

1. Service responsable en matière de protection des données

Firma
Langer & Laumann Ing.-Büro GmbH
Wilmsberger Weg 8
48565 Steinfurt
Tel-Nr.02552/927910
E-Mail: info[at]lul-ing.de

2. Coordonnées de nos délégués à la protection des données

Langer & Laumann Ing.-Büro GmbH
– Datenschutzbeauftragte –
E-Mail: datenschutz[at]lul-ing.de

3. Finalités et bases juridiques du traitement

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et de la loi fédérale sur la protection des données (BDSG), dans la mesure où celles-ci sont nécessaires à l'établissement, l'exécution et la réalisation d'un contrat ainsi qu'à la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Dans la mesure où la fourniture de données personnelles est nécessaire à l'initiation ou à l'exécution d'une relation contractuelle ou dans le cadre de la mise en œuvre de mesures précontractuelles, le traitement est licite au sens de l'art. 6 al. 1 lit. b RGPD.

Si vous nous donnez votre consentement explicite pour le traitement de données à caractère personnel à des fins spécifiques (par exemple, transfert à des tiers, évaluation à des fins de

marketing ou de publicité), la licéité de ce traitement repose sur votre consentement conformément à l'article 6, alinéa 1, lit. a, du RGPD. Tout consentement accordé peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir (voir la section 9 des présentes informations sur la protection des données).

Si nécessaire et légalement autorisé, nous traitons vos données au-delà des objectifs contractuels réels pour remplir les obligations légales conformément à l'art. 6, al. 1 lit. c RGPD. En outre, le traitement peut, le cas échéant, être effectué pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers conformément à l'art. 6, al. 1, lit. f RGPD. Le cas échéant, nous vous informerons séparément, en indiquant l'intérêt légitime, dans la mesure où cela est requis par la loi

4. Catégories de données à caractère personnel

Nous traitons des données personnelles qui sont liées à la mise en place du contrat ou aux mesures précontractuelles. Il peut s'agir de données générales sur votre personne ou les personnes de votre entreprise (nom, adresse, coordonnées, etc.) ainsi que de toute autre donnée que vous nous fournissez dans le cadre de l'établissement du contrat.

5. Destinataires des données

Au sein de l'entreprise, nous ne transmettons vos données personnelles qu'aux secteurs et aux personnes qui ont besoin de ces données pour remplir les obligations contractuelles et légales ou réaliser nos intérêts légitimes. Les données ne seront transmises à des destinataires extérieurs à l'entreprise que si cela est autorisé ou exigé par la loi, si le transfert est nécessaire au traitement et donc à l'exécution du contrat ou à votre demande, pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles, si nous avons votre consentement ou si nous sommes autorisés à fournir des informations. Sous ces conditions, les destinataires des données à caractère personnel peuvent être, par exemple :

- les organismes et institutions publics (par exemple la police, les administrations de surveillance, le ministère public, le centre des impôts) s'il existe une obligation légale ou officielle
- Les destinataires à qui le transfert est directement nécessaire pour établir ou exécuter le contrat, par exemple les services de livraison des colis.
- Les autres destinataires pour lesquels vous nous avez donné votre consentement pour le transfert de données

6. Durée de stockage des données

Si nécessaire, nous traitons et stockons vos données personnelles pour la durée de notre relation commerciale ou pour l'accomplissement de nos objectifs contractuels. Cela inclut également la mise en place et le traitement d'un contrat.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de stockage et de documentation découlant du code de commerce allemand (HGB) et du règlement fiscal allemand (AO). Les délais de conservation des données et des documents qui y sont stipulés sont de deux à dix ans.

Enfin, le délai de sauvegarde dépend également des délais de prescription légaux, qui, par exemple, selon les articles 195 et suivants du code civil allemand (BGB), sont généralement de trois ans, mais peuvent aller jusqu'à trente ans dans certains cas.

7. Vos droits

Toute personne concernée a le droit d'accès en vertu de l'article 15 RGPD, le droit de rectification en vertu de l'article 16 RGPD, le droit à l'effacement en vertu de l'article 17 RGPD, le droit à la limitation du traitement en vertu de l'article 18 RGPD, le droit de notification en vertu de l'article 19 RGPD et le droit à la portabilité des données en vertu de l'article 20 RGPD.

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données conformément à l'article 77 RGPD si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas licite. Le droit de réclamation est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

Étant donné que le traitement des données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 7 RGPD.

Veuillez noter que la révocation n'est effective que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté. Veuillez également noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines données pendant une période déterminée afin de respecter les exigences légales (voir la section 6 des présentes informations sur la protection des données).

Droit d'opposition.

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est effectué conformément à l'art. 6, al. 1, lit. f) du RGPD pour la sauvegarde d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données pour des raisons découlant de votre situation particulière, conformément à l'art. 21 du RGPD. Nous ne traiterons alors plus ces données personnelles, sauf si nous pouvons en justifier le traitement pour des raisons impérieuses et légitimes. Celles-ci doivent l'emporter sur vos intérêts, droits et libertés, ou le traitement doit servir à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

N'hésitez pas à nous contacter au sujet de la préservation de vos droits.

8. Nécessité de fournir des données à caractère personnel

La mise à disposition de données à caractère personnel aux fins de l'établissement, de l'exécution ou de la mise en œuvre de contrats ou pour l'exécution de mesures précontractuelles n'est généralement pas requise par la loi ou par le contrat. Par conséquent, vous n'êtes pas obligé de fournir des données à caractère personnel. Veuillez toutefois noter que ces informations sont généralement requises pour la décision relative à la conclusion d'un contrat, l'exécution d'un contrat ou pour des mesures précontractuelles. Si vous ne nous fournissez pas de données à caractère personnel, il est possible que nous ne puissions pas

prendre de décision dans le cadre de mesures contractuelles. Nous vous recommandons de ne fournir que les données personnelles nécessaires à la conclusion d'un contrat, à l'exécution d'un contrat ou à des mesures précontractuelles.

Stand: 31.08.20